

## 小微企业质量管理体系认证提升行动

### 首批区域试点工作总结

2022 年，市场监管总局在部分具有较强集聚效应、工作基础好、区域代表性强、带动作用明显的产业开展“小微企业质量管理体系认证提升行动”首批区域试点工作（以下简称区域试点），试点周期为 2—3 年。工作开展以来，各区域试点积极探索，努力创新地方实践，在提升质量认证服务效能，助力区（县）域产业转型升级、促进地方经济高质量发展方面取得了明显成效，形成一批可复制、可推广的新机制、新路径、新举措。

#### 一、基本情况

首批区域试点共 9 个，包括衡水安平丝网、大同浑源黄芪、南京雨花台软件和信息服务业、徐州丰县新能源车辆及配件、湖州吴兴童装、湖州德清地理信息、绍兴上虞伞件、三明沙县小吃、广州黄埔智能装备等地方特色产业。2022 年以来，各区域试点紧密结合地方特色产业培育和支柱产业转型升级需求，以质量认证为牵引，精准破解区域产业共性质量问题，在政策创新、要素协同和认证采信等方面勇于创新，探索形成了“阶梯式”认证服务、“认证+标准+品牌”赋能、“五生态一融合”、

“四轮驱动”链式提升等新模式，以及一批质量认证助力区（县）域产业提升、地方经济高质量发展的典型经验。

截至 2024 年，首批 9 个区域试点累计出台激励政策 216 项，配套财政补贴 3602.5 万元，45 家认证机构为 1155 家小微企业实施质量认证帮扶，为 1 万余家企业培养“首席合格评定官”“首席质量官”等质量人才 2.1 万人，指导企业成功申报各级政府质量奖 96 项。区域试点内受帮扶企业年利润率平均提升 8.2%，经营成本平均下降 5.9%，试点产业市场占有率平均提升 7.4%，累计培育专精特新“小巨人”企业 694 家。区域试点内小微企业对质量认证帮扶的满意率达 99.0%，93.9%的企业认为质量提升成效明显。

## 二、主要做法及成效经验

（一）夯实组织保障，协同联动工作格局有样板。首批区域试点启动以来，总局先后深入河北、山西、江苏、浙江、福建等地开展调研，综合运用实地走访、座谈研讨、调查问卷等多种形式，对 9 个区域试点的工作进展及成效进行跟踪验证，引导地方政府将质量认证作为推动地方特色产业质量提升、支柱产业转型升级的有力抓手。2023 年 4 月和 2024 年 5 月，总局先后组织召开“小微企业质量管理体系认证提升行动”区域试点现场推进会、“小微企业质量管理体系认证提升行动”推进会暨质量认证服务高质量发展促进共同富裕现场会，总结推介区域试点成效经验。各区域试点成立了由地方政府主要领导任组长，相关职能部门、产业联盟、行业协会主要负责人为成员的领导小组，构建跨部门政策协

同矩阵，将产业试点与地方经济、产业发展重要战略协同推进，精心制定试点方案，遴选质量认证专家和行业专家，以质量认证为牵引，充分发挥认证“乘数效应”，从资金保障、品牌提升、减税降费、科技创新、人才培育等多维度提供支撑，形成了“精准帮扶 - 要素赋能 - 链式提升 - 全域发展”的工作态势，实现了“帮扶一家、惠及一批、带动一片”的提升效果，质量认证促进区域产业高质量发展的效能持续彰显。

(二) 聚焦因业施策，认证助力产业发展有方案。一是聚焦破解产业质量瓶颈，融汇帮扶要素。各区域试点找准产业质量管理、质量品牌、质量基础设施等方面的短板、堵点，绘制产业链质量问题图谱，精准剖析产业链关键质量瓶颈和共性质量问题，确定质量攻关重点。注重以质量认证为牵引，深度融合检验检测、标准、知识产权、品牌等资源要素，打造“一站式”综合服务阵地，推动开展产业链质量攻关活动，累计破解产业共性质量问题 307 个，带动区域试点内企业产品一次合格率平均提高 5.1%。二是分类帮扶和梯次培育并重，推动进阶发展。各地探索建立了小微企业“全生命周期评价”体系、分层分级分类“三分法”、“质量分级赛道”等评价模式，基于质量发展阶段将小微企业划分初创级、发展级和跨越级，构建“跟跑、并跑、领跑”提升赛道，以小微企业质量阶梯式培育推动产业质量进阶发展。衡水安平县根据小微企业成长规律，构建从孵化培育、成长扶持到推动壮大的梯度培育机制，带动丝网产业质量管理水平整体改善，累计为企业提高经济效益约 5000 万元。湖州吴兴市建立分层分类分级“三分法”模式，并发布相关技术性

规范，为质量认证助企服务提供指引，区域试点工作助力吴兴童装 2024 年销售额达到 850 亿元，出口额同比增长约 15%，境外采购商数量同比增长超 3 倍。三是创新“链主举旗”模式，助推建圈强链。各区域试点依托产业（工业）园区、行业组织、协同创新中心等，充分发挥“链主”企业的示范引领作用，推动先进质量理念和质量管理模式向产业链两端延伸，着力增强稳链强链效能。共有 127 家产业（工业）园区、18 家学会、441 位质量和认证专家参与区域试点工作，18 家“链主”企业、685 家专精特新“小巨人”企业积极示范引领，支撑小微企业做大做强、产业建圈强链和区域经济可持续发展的效能持续显现。广州黄埔智能装备制造业试点建立“上游关键零部件+中游整机+下游集成应用”的全产业链协同提升模式，推动智能制造产业协同创新发展，2024 年工业总产值达 506.3 亿元。

（三）机制先行先试，区域产业转型升级有探索。一是加强政策协同。各区域试点统筹运用质量认证、技术创新、品牌建设和人才培养等措施，建立完善部门间的政策协同机制，积极探索制定质量认证提升专项激励政策。徐州丰县将质量认证提升经费纳入财政保障范围，支持区域试点产业的质量认证及检验检测等费用 200 万元，并开展“苏质贷”等金融信贷服务。三明沙县出台 10 项举措，健全沙县小吃产业质量安全管理制度，运用质量认证手段强化生产关键环节管理，并带动观光农业、文旅康养等产业协同发展，助力沙县小吃产值由 80 亿元增长至 107.8 亿元，增幅达 35%。二是推动融合创新。湖州德清地理信息、南京雨花

台信息技术服务、徐州丰县新能源电动车及配件等区域试点创新开展“1+N”融合认证，以质量管理体系认证为基础，将产业所需的信息技术服务、供应链安全、能源等相关质量认证服务有机融合，实现多维度资源共享，有效降低企业经营成本，助力提升产业链供应链安全稳定水平。南京雨花台区将认证服务、品牌建设、人才培养“三维”，融入质量基础核心、体系融合先进、管理创新策源、质量文化引领“四区”，创新质量认证“三维四区”工作模式，累计为软件和信息技术服务业小微企业减免认证及检测费用40余万元，联合金融部门为企业落实知识产权质押融资28.1亿元。

（四）发挥乘数效应，典型引路经验推广有示范。一是行业示范作用明显。各区域试点发挥质量认证“乘数效应”，将区域试点实践和经验以标准、规范等形式固化下来，推动质量认证与产业发展融合贯通。目前，各区域试点已累计制定《童装产业链质量管理规范》等标准217项，形成《工业机器人整机安全认证实施规则》等认证规则7项，编制企业质量管理体系核心过程实施指南15项以及44个质量认证提升典型案例。绍兴上虞区编制《伞件质量认证提升十二条》等6套电子教材，引导行业质量提升。大同浑源县建立“认证+标准+品牌”模式，推动黄芪产业从粗加工向精深加工转型，提出食药农文旅“五生态一融合”产业链质量提升新理念，主要产品全国市场占有率达15%。二是区域引领作用突出。各区域试点发挥示范带动效应，创新政策共享、资源互通、人才联动等工作机制，推动跨区域要素整合、产业协同提升、认证结果

互认，培育区域经济发展新动能。湖州德清县设立全国首家县级质量认证服务中心，辐射全县 18 个产业特色服务站点，提供认证认可、检验检测、质量管理等综合服务，入驻认证机构 11 家，惠及企业 1000 余家。南京市、湖州市开展“雨花台+德清”跨区域质量提升协作，在质量基础设施互通、质量帮扶政策互享、金融惠企互利、产业链质量攻关等方面深化合作。三明沙县小吃区域试点坚持布局“系统化”、培训“多样化”、帮扶“精准化”、生产“数字化”的四化理念，为全国 8.8 万家沙县小吃门店提供标准化供应链服务，推动沙县小吃迈向标准化、连锁化、数字化。三是推动先进经验走向国际。质量认证服务小微企业质量提升、带动区域经济发展的模式，逐渐形成可复制、可推广的“中国质量认证”新方案。徐州丰县新能源车辆及配件区域试点以 CCC 认证为基础，以“ISO9001+IATF16949”认证为支撑，帮助整车、电机等制造领域的 6 家龙头企业实现“三证同步认证”，指导 3 家整车企业通过欧盟 EEC 认证，助力新能源产业扬帆远航。湖州德清地理信息服务业区域试点编制“一带一路”地理信息服务业质量认证培训教程，开展国际培训近 5000 人次，将中国小微企业质量认证提升方案推介至“一带一路”共建国家。

### 三、需改进的方向

(一) 政策协同性、持续性仍待提升。跨部门政策协同机制有待完善，横向资源整合与纵向政策衔接需要加强，支持政策的统筹性、系统性、精准度距企业和产业提质增效的需求还有差距，区域试点长效工作

机制还需进一步健全。行业协会、产业联盟等组织在政策宣贯、技术辅导、资源整合等环节的桥梁纽带作用有待进一步发挥。

(二) 质量认证服务专业性仍待加强。部分传统产业的认证标准与产业链质量管理协调性不足，认证标准研制与产业质量改进需求衔接不够紧密，认证机构与“链主”企业、行业组织等相关方的协同性有待加强。部分新兴领域的认证服务体系需要加快健全，认证服务供给、认证人才培养等方面存在缺口。认证服务数字化赋能不足，质量认证与大数据等数字化技术融合不足。

(三) 区域试点示范效能仍待释放。区域试点在挖掘典型经验、完善推广机制等方面仍需加强，对可复制、可推广的好经验好做法的总结提炼还需要进一步加力。跨区域、跨行业的经验交流不够，资源共享和工作互鉴需要强化，区域试点特别是“链主”企业的示范辐射作用需要进一步释放。

#### 四、下一步工作考虑

(一) 以试点引领优质小微企业梯度培育。以质量认证为牵引，统筹好质量基础设施、惠企政策、金融信贷、品牌培育和宣传培训等各项资源，打好小微企业帮扶“组合拳”。完善小微企业分类指导、阶梯式培育机制，进一步增强质量认证帮扶的精准性、系统性，发挥“链主”企业、龙头企业的示范辐射作用，引导小微企业持续提升质量管理能力，增强市场竞争力。

(二) 以试点引领现代化产业体系提质升级。引导、支持地方产业集聚区发挥规模优势和集聚效应，探索产业链上下游小微企业联动培育机制，引导“链主”企业牵头组建质量技术创新联合体，协同开展产业链质量共性技术攻关，将链上小微企业纳入共同质量管理体系，推动先进质量理念、质量管理模式向产业链两端延伸，提升产业链全面质量管理水平，助推新质生产力发展。

(三) 以试点引领区域经济高质量发展。围绕具有较强集聚效应的区域优势特色产业，进一步深化区域试点工作，协调统筹政府部门、行业组织、科研院所、认证机构、龙头企业等各方力量，探索区域产业共性质量问题解决方案。发挥区域试点的辐射带动作用，形成一批质量认证助力产业高质量发展的可复制、可推广的经验做法。

(四) 以试点提升质量认证能力水平。围绕制造强国、质量强国等国家重大战略部署，聚焦科技创新、先进制造等重点领域以及战略新兴产业，深入开展“质量认证+”服务，优化完善相关产业领域质量认证方案，提升企业质量诊断、改进、验证等能力。深化质量认证与计量测试、标准制定、认可检测、技术创新、知识产权和品牌培育的融合发展与协同运用，提供“一站式”服务，更好释放质量认证服务效能。